

# Kundeninformation nach Art. 45 VAG

Informationen gemäss Art. 45 Versicherungsvertragsgesetz (VVG)



Die goinsure AG, Gewerbestrasse 6, 6330 Cham (nachstehend goinsure) informiert die Versicherungsnehmerinnen und Versicherungsnehmer mit den nachfolgenden Angaben gemäss den Erfordernissen der Art. 45, 45a und 45b VAG.

## Identität und Adresse von goinsure

goinsure ist ein ungebundener Versicherungsvermittler, welcher im FINMA Vermittlerregister unter der Nummer FO1502353 eingetragen ist. goinsure steht somit in einem Treueverhältnis zu den auftraggebenden Versicherungsnehmerinnen und -nehmern (nachstehend Kunden) und handelt in deren Interesse. goinsure vermittelt Versicherungsverträge in allen Versicherungsbranchen.

## Informationen zur Zusammenarbeit mit Versicherern

goinsure arbeitet mit ausgewählten Versicherungsunternehmen (inkl. Krankenkassen) zusammen, um ihre Kunden optimal zu beraten und den gewünschten Versicherungsvertrag zu vermitteln. Die Versicherungsgesellschaften, mit denen goinsure zusammenarbeitet, sind auf unserer Website ersichtlich. Die Kooperationsverträge mit den Versicherungsgesellschaften sehen vor, dass goinsure für vermittelte Versicherungsverträge oder die Bestandesverwaltung entschädigt wird. Gleichwohl bleibt goinsure frei, die für den Kunden geeignete Versicherungslösung zu finden. goinsure ist allein dem Interesse des Kunden verpflichtet.

## Vermeidung von Interessenkonflikten

goinsure ergreift alle erforderlichen Vorkehrungen, um Interessenkonflikte zu vermeiden und verpflichtet sich, den Kunden zu informieren, wenn dies trotz aller getroffenen Massnahmen nicht zu verhindern ist.

## Informationen zur Entschädigung

goinsure wird für die erbrachten Dienstleistungen – Beratung, Einholung und Erstellung von Offerten, Abschluss und Verwaltung von Versicherungspolicen – nicht direkt durch die Kunden entschädigt, sondern erhält von den Versicherungsgesellschaften eine marktübliche Provision oder Courtage für die vermittelten Versicherungsverträge. Die Eckwerte für diese Entschädigungen sind je nach Versicherungssparte und Aufwand unterschiedlich. Eine Übersicht über die Vergütungen ist unter [www.goinsure.ch/vag-45b](http://www.goinsure.ch/vag-45b) abrufbar. Auf Verlangen des Kunden, legt goinsure die erhaltenen Beträge offen.

## Informationen betreffend den Datenschutz

Sämtliche von Kunden oder Dritten zur Verfügung gestellten Daten (inklusive besonders schützenswerte Personendaten) werden von goinsure vertraulich behandelt. Die Verwendung und Bearbeitung der Daten erfolgt unter Einhaltung des schweizerischen Datenschutzgesetzes. Die Datenbearbeitung beschränkt sich auf den Zweck der Ausübung und Erfüllung der konkreten Versicherungsvermittlung sowie, in anonymisierter Form, zur Verbesserung unserer Dienstleistung. Personendaten werden nur so lange aufbewahrt, wie sie für die Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten von goinsure benötigt werden. Die Kunden haben das Recht auf Auskunft über die von ihnen durch goinsure gespeicherten und bearbeiteten Daten.

## Aus- und Weiterbildung sowie berufliche Qualifikationen

Alle mit der Vermittlung und Beratung betrauten Mitarbeiter von goinsure sind als Versicherungsvermittler registriert und verfügen über die notwendige berufliche Qualifikation, um ihre Tätigkeit ausüben zu können. Sie sind gemäss Art. 43 VAG zu einer Erst- und Weiterbildung verpflichtet. Informationen zur Aus- und Weiterbildung der Mitarbeitenden von goinsure können mittels Anfrage an die E-Mail-Adresse [info@goinsure.ch](mailto:info@goinsure.ch) in Erfahrung gebracht werden.

## Haftung und Beschwerden

goinsure übernimmt die Haftung bei Verschulden, Fahrlässigkeit oder Falschauskunft seiner Kundenberater und verfügt über eine Berufshaftpflichtversicherung zur Deckung von Schäden aus der Verletzung der beruflichen Sorgfaltspflicht. Eventuelle Beschwerden richten Sie bitte an Herrn Daniel Schürch ([d.schuerch@goinsure.ch](mailto:d.schuerch@goinsure.ch)).